

APÉNDICE A8.2.1.5-b

| Indices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Pagadas Esperadas |  |                                 |   |
|--|--|---------------------------------|---|
| 2015   |  |                                 |   |
| Ramos y Subramos   | Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)* | Indice de severidad promedio ** | Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) |
| <b>Fidelidad</b>   | <b>0.7975%</b>                                 | <b>0.4504%</b>                  | <b>14,635,855</b>                                 |
| Individual   | 1.2981%  | 0.4924%                         | 10,970,799  |
| Colectivo  | 0.5200%  | 0.3761%                         | 5,148,385   |
| <b>Judiciales</b>  | <b>0.0473%</b>                                 | <b>0.0317%</b>                  | <b>1,100,359</b>                                  |
| Penales  | 0.2799%  | 0.1834%                         | 1,531,778   |
| No Penales   | 0.0337%  | 0.0147%                         | 472,367   |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores   | 0.0074%  | 0.0024%                         | 27,928  |
| <b>Administrativas</b>   | <b>0.2306%</b>                                 | <b>0.1385%</b>                  | <b>303,081,048</b>                                |
| De Obra  | 0.3804%  | 0.1823%                         | 295,754,504                                       |
| De Proveeduría   | 0.1685%  | 0.0727%                         | 76,835,476  |
| Fiscales   | 0.1597%  | 0.0728%                         | 7,092,711   |
| De arrendamiento   | 0.3044%  | 0.0987%                         | 2,061,607   |
| Otras Fianzas Administrativas  | 0.0236%  | 0.0066%                         | 570,468   |
| <b>Crédito</b>   | <b>0.9680%</b>                                 | <b>0.5181%</b>                  | <b>24,202,696</b>                                 |
| De Suministro  | 0.9834%  | 0.5324%                         | 23,384,421  |
| De Compraventa   | 2.6524%  | 0.4004%                         | 3,245,557   |
| Financieras  | -  | -                               | -   |
| Otras Fianzas de Crédito   | -  | -                               | -   |
| P  |  |                                 |   |
| Indices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Pagadas Esperadas |  |                                 |   |
| 2014   |  |                                 |   |
| Ramos y Subramos   | Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)* | Indice de severidad promedio ** | Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) |
| <b>Fidelidad</b>   | <b>0.7401%</b>                                 | <b>0.5265%</b>                  | <b>17,449,349</b>                                 |
| Individual   | 1.0785%  | 0.7456%                         | 15,134,589  |
| Colectivo  | 0.4796%  | 0.2724%                         | 4,577,311   |
| <b>Judiciales</b>  | <b>0.0554%</b>                                 | <b>0.0416%</b>                  | <b>1,330,368</b>                                  |
| Penales  | 0.2765%  | 0.1816%                         | 1,353,647   |
| No Penales   | 0.0293%  | 0.0203%                         | 480,617   |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores   | 0.0073%  | 0.0049%                         | 19,819  |
| <b>Administrativas</b>   | <b>0.2583%</b>                                 | <b>0.1180%</b>                  | <b>331,877,073</b>                                |
| De Obra  | 0.4027%  | 0.1764%                         | 305,901,220                                       |
| De Proveeduría   | 0.0573%  | 0.0245%                         | 25,714,338  |
| Fiscales   | 0.1351%  | 0.0544%                         | 6,026,635   |
| De arrendamiento   | 0.0386%  | 0.0204%                         | 194,287   |
| Otras Fianzas Administrativas  | 0.0318%  | 0.0115%                         | 852,775   |
| <b>Crédito</b>   | <b>0.7339%</b>                                 | <b>0.2614%</b>                  | <b>15,106,543</b>                                 |
| De Suministro  | 0.7956%  | 0.2771%                         | 14,689,658  |
| De Compraventa   | 0.1830%  | 0.0596%                         | 388,016   |
| Financieras  | -  | -                               | -   |
| Otras Fianzas de Crédito   | -  | -                               | -   |
| P  |  |                                 |   |
| Indices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Pagadas Esperadas |  |                                 |   |
| 2013   |  |                                 |   |
| Ramos y Subramos   | Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)* | Indice de severidad promedio ** | Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) |
| <b>Fidelidad</b>   | <b>0.5349%</b>                                 | <b>0.4091%</b>                  | <b>15,028,369</b>                                 |
| Individual   | 0.7987%  | 0.5586%                         | 12,904,878  |
| Colectivo  | 0.3639%  | 0.2298%                         | 4,344,351   |
| <b>Judiciales</b>  | <b>0.0582%</b>                                 | <b>0.0413%</b>                  | <b>930,758</b>                                    |
| Penales  | 0.3282%  | 0.2105%                         | 1,238,915   |
| No Penales   | 0.0265%  | 0.0171%                         | 277,253   |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores   | 0.0082%  | 0.0027%                         | -   |
| <b>Administrativas</b>   | <b>0.1135%</b>                                 | <b>0.0544%</b>                  | <b>129,786,028</b>                                |
| De Obra  | 0.1704%  | 0.0727%                         | 116,000,271                                       |
| De Proveeduría   | 0.0428%  | 0.0244%                         | 16,884,932  |
| Fiscales   | 0.0514%  | 0.0292%                         | 2,050,183   |
| De arrendamiento   | 0.0345%  | 0.0168%                         | 145,345   |
| Otras Fianzas Administrativas  | 0.0367%  | 0.0158%                         | 885,534   |
| <b>Crédito</b>   | <b>0.4073%</b>                                 | <b>0.1547%</b>                  | <b>7,722,069</b>                                  |
| De Suministro  | 0.4298%  | 0.1603%                         | 7,599,613   |
| De Compraventa   | 0.1616%  | 0.0414%                         | 206,432   |
| Financieras  | -  | -                               | -   |
| Otras Fianzas de Crédito   | -  | -                               | -   |
| P  |  |                                 |   |
| Indices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Pagadas Esperadas |  |                                 |   |
| 2012   |  |                                 |   |
| Ramos y Subramos   | Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)* | Indice de severidad promedio ** | Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) |
| <b>Fidelidad</b>   | <b>0.4400%</b>                                 | <b>0.3235%</b>                  | <b>12,202,229</b>                                 |
| Individual   | 0.5692%  | 0.4604%                         | 9,826,702   |
| Colectivo  | 0.3726%  | 0.1804%                         | 3,900,481   |
| <b>Judiciales</b>  | <b>0.0565%</b>                                 | <b>0.0393%</b>                  | <b>810,375</b>                                    |
| Penales  | 0.3266%  | 0.1689%                         | 992,193   |
| No Penales   | 0.0469%  | 0.0240%                         | 459,908   |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores   | -  | -                               | -   |
| <b>Administrativas</b>   | <b>0.1142%</b>                                 | <b>0.0689%</b>                  | <b>121,762,559</b>                                |
| De Obra  | 0.1222%  | 0.0777%                         | 80,252,391  |
| De Proveeduría   | 0.1479%  | 0.0573%                         | 51,449,065  |
| Fiscales   | 0.0508%  | 0.0290%                         | 1,941,852   |
| De arrendamiento   | 0.7662%  | 0.2439%                         | 2,983,190   |
| Otras Fianzas Administrativas  | 0.0341%  | 0.0124%                         | 847,044   |
| <b>Crédito</b>   | <b>0.3926%</b>                                 | <b>0.1597%</b>                  | <b>4,928,703</b>                                  |
| De Suministro  | 0.4128%  | 0.1675%                         | 4,832,917   |
| De Compraventa   | -  | -                               | -   |
| Financieras  | -  | -                               | -   |
| Otras Fianzas de Crédito   | -  | -                               | -   |

| Indices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Pagadas Esperadas |  |                                 |   |
|--|--|---------------------------------|---|
| 2011   |  |                                 |   |
| Ramos y Subramos   | Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)* | Indice de severidad promedio ** | Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) |
| <b>Fidelidad</b>   | <b>0.4207%</b>                                 | <b>0.3392%</b>                  | <b>9,878,053</b>                                  |
| Individual   | 0.5473%  | 0.4197%                         | 7,394,481   |
| Colectivo  | 0.3529%  | 0.2596%                         | 3,518,132   |
| <b>Judiciales</b>  | <b>0.0808%</b>                                 | <b>0.0491%</b>                  | <b>1,409,928</b>                                  |
| Penales  | 0.5405%  | 0.2507%                         | 1,216,847   |
| No Penales   | 0.0575%  | 0.0303%                         | 838,711   |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores   | -  | -                               | -   |
| <b>Administrativas</b>   | <b>0.1323%</b>                                 | <b>0.0963%</b>                  | <b>128,484,228</b>                                |
| De Obra  | 0.1216%  | 0.0724%                         | 72,088,175  |
| De Proveeduría   | 0.3331%  | 0.1554%                         | 105,388,044                                       |
| Fiscales   | 0.0482%  | 0.0190%                         | 1,726,095   |
| De arrendamiento   | 0.7446%  | 0.3257%                         | 2,385,338   |
| Otras Fianzas Administrativas  | 0.4566%  | 0.0732%                         | 10,468,737  |
| <b>Crédito</b>   | <b>0.8310%</b>                                 | <b>0.3118%</b>                  | <b>8,715,724</b>                                  |
| De Suministro  | 0.8485%  | 0.3200%                         | 8,352,133   |
| De Compraventa   | -  | -                               | -   |
| Financieras  | -  | -                               | -   |
| Otras Fianzas de Crédito   | -  | -                               | -   |