

**ANEXO 10.4.6-a**

<b>Indice de Costo Medio de Reclamaciones</b>			
<b>Ramos y Subramos</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Fidelidad</b>	<b>24.1176%</b>	<b>26.7442%</b>	<b>28.5355%</b>
Individual	68.2372%	81.9953%	50.8951%
Colectivo	12.5200%	4.8639%	11.3703%
<b>Judiciales</b>	<b>2.7133%</b>	<b>1.9111%</b>	<b>1.4954%</b>
Penales	7.0803%	2.9024%	3.4674%
No Penales	0.9349%	1.3541%	0.5097%
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0.4433%	-	0.7870%
<b>Administrativas</b>	<b>16.4361%</b>	<b>26.6370%</b>	<b>6.3233%</b>
De Obra	19.6662%	49.6445%	8.9752%
De Proveeduría	14.5051%	-	3.9659%
Fiscales	12.6287%	0.9289%	0.4981%
De arrendamiento	-	0.9186%	-
Otras Fianzas Administrativas	-	-	-
<b>Crédito</b>	<b>41.1310%</b>	<b>-</b>	<b>16.4262%</b>
De Suministro	49.3444%	-	20.8135%
De Compraventa	-	-	-
Financieras	-	-	-
Otras Fianzas de Crédito	-	-	-
<b>Fideicomisos de Garantía</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Relacionados con pólizas de fianza	-	-	-
Sin relación con pólizas de fianza	-	-	-
<b>Total</b>	<b>18.7141%</b>	<b>25.4627%</b>	<b>7.8821%</b>

Este anexo sólo incluye información de Metodología Actual ya que la Anterior no esta clasificada por subramo.