

## ANEXO V

Indice de Costo Medio de Reclamaciones			
Ramos y Subramos	2010	2009	2008
<b>Fidelidad</b>	<b>14.1135%</b>	<b>30.1426%</b>	<b>13.1312%</b>
Individual	23.6697%	92.9545%	17.2928%
Colectivo	8.5740%	10.1979%	6.5263%
<b>Judiciales</b>	<b>2.9150%</b>	<b>0.0000%</b>	<b>0.6232%</b>
Penales	9.8641%	0.0000%	0.0000%
No Penales	1.4417%	0.0000%	0.8270%
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0.0000%	0.0000%	0.0000%
<b>Administrativas</b>	<b>10.5265%</b>	<b>11.0589%</b>	<b>6.6018%</b>
De Obra	9.0737%	3.7488%	8.0050%
De Proveduría	16.4627%	21.8403%	2.9570%
Fiscales	0.4564%	0.3690%	17.5304%
De arrendamiento	15.1437%	0.0000%	5.9244%
Otras Fianzas Administrativas	0.0000%	72.9571%	0.0000%
<b>Crédito</b>	<b>0.0000%</b>	<b>10.7245%</b>	<b>25.0197%</b>
De Suministro	0.0000%	11.8734%	28.9823%
De Compraventa	0.0000%	0.0000%	0.0000%
Financieras	0.0000%	0.0000%	0.0000%
Otras Fianzas de Crédito	0.0000%	0.0000%	0.0000%
<b>Fideicomisos de Garantía</b>	<b>0.0000%</b>	<b>0.0000%</b>	<b>0.0000%</b>
Relacionados con pólizas de fianza	0.0000%	0.0000%	0.0000%
Sin relación con pólizas de fianza	0.0000%	0.0000%	0.0000%
<b>Total</b>	<b>10.3346%</b>	<b>11.5816%</b>	<b>7.1509%</b>

Este anexo sólo incluye información de Metodología Actual ya que la Anterior no esta clasificada por subramo.