

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que SOFIMEX, INSTITUCIÓN DE GARANTÍAS, S.A. (ANTES AFIANZADORA SOFIMEX, S.A.), con domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos, N° 1941, colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01010, Ciudad de México, es responsable de resguardar y proteger los datos personales que usted proporcione.

Los datos personales incluyendo en su caso, los datos personales sensibles deben ser proporcionados en forma completa y precisa, informando que serán autorizados para proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

• Los datos personales que se recaban son:

- | | | |
|---------------------------------|-----------------------------|---|
| • Nombre y apellidos | • Régimen conyugal | • RFC y/o CURP |
| • Alias | • Ocupación o profesión | • Tipo y número o clave de identificación oficial |
| • Sexo | • Teléfono fijo y/o celular | • Firma autógrafa |
| • Fecha de nacimiento | • Correo electrónico | • Información financiera |
| • País de origen y nacionalidad | • Domicilio particular | • Información patrimonial |
| • Estado civil | • Domicilio fiscal | |

1. Sistema de videovigilancia

Sofimex, Institución de Garantías, S.A. recaba sus datos personales a través de imágenes y/o sonidos capturados en tiempo real por el sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) y cámaras de seguridad instaladas en el interior, periferia, accesos y zonas comunes de nuestras instalaciones.

- **Datos recabados:** Imágenes en movimiento (video), capturas fotográficas y características físicas visibles de las personas que ingresan, transitan o permanecen en las instalaciones.
- **¿Cómo se obtienen?:** De manera directa, en el momento en que usted cruza el perímetro de cobertura de nuestros sistemas de videovigilancia.

2. Finalidades del tratamiento de los datos

Las imágenes obtenidas por los sistemas de videovigilancia serán utilizadas estrictamente para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- **Seguridad y vigilancia:** Monitorear y procurar la seguridad e integridad física de los empleados, clientes, proveedores, visitantes y cualquier persona que se encuentre en el inmueble.
- **Control de accesos:** Supervisar y registrar el tráfico y flujo peatonal o vehicular de entradas y salidas de las instalaciones.
- **Protección de activos:** Resguardar y vigilar los bienes materiales, herramientas, infraestructura e instalaciones propiedad del Responsable.
- **Identificación y evidencia:** Identificar a personas en el supuesto de que se vulnere algún bien jurídico, se cometa un ilícito o se infrinjan los reglamentos internos, sirviendo como evidencia técnica ante aclaraciones corporativas o procedimientos legales.

3. Plazos de conservación de las imágenes

Las imágenes y grabaciones obtenidas se almacenan en un sistema local y en la nube seguro y automatizado. Dichos datos serán conservados por un periodo máximo de 8 meses, contados a partir de la fecha de su captura. Una vez concluido este plazo, y si no se ha presentado ningún incidente de seguridad, reclamación o requerimiento legal, las grabaciones serán borradas o sobreescritas de forma irreversible.

Es importante informarle que usted podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación de sus datos personales, y Oponerse al tratamiento de estos (DERECHOS ARCO), agotando el procedimiento previsto en el Capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la ley en su art. 29 al LIC. HÉCTOR MANUEL PÉREZ, quien se encuentra a cargo del Departamento de Protección de Datos Personales en SOFIMEX, INSTITUCIÓN DE GARANTÍAS, S.A., y puede ser localizado en Pico de Veracruz N° 435 Despacho 101 colonia Jardines de la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C. P. 14210 Ciudad de México, o bien en el teléfono (0155) 5480-2567, o vía correo electrónico derechos.arco@sofimex.mx

Por otra parte, hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser transferidos a entidades del mismo grupo de interés de la empresa, nacionales o extranjeras, dependencias de gobierno y órganos desconcentrados, con el objetivo general de cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos, con motivo de la expedición de seguros de caución y fianzas, así como la constitución de Fideicomisos de Garantía, los cuales garantizan obligaciones contenidas en los contratos celebrados o bien la ejecución de dichas garantías, en quienes a su vez quedarán obligados como terceros a observar la privacidad acorde a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y en cuyo tratamiento se mantendrán las medidas de seguridad administrativas, técnicas y básicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Sofimex, Institución de Garantías, S.A. no transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas por la legislación aplicable. Las imágenes grabadas podrán ser transferidas exclusivamente a:

- Autoridades competentes (como Ministerios Públicos, cuerpos policiacos o jueces) en caso de requerimiento legal formal y fundado, o bien, para la investigación y persecución de delitos e incidentes de seguridad.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, se entenderá que consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, reconociendo que la información obtenida no estará clasificada como datos personales sensibles, dada la naturaleza de relación jurídica y servicio prestado, por lo que no será necesario obtener autorización y firma autógrafa.

Importante: Cualquier modificación a este aviso de privacidad será visible y podrá consultarlo en <http://www.sofimex.mx>