

**ANEXO 10.4.6-a**

<b>Indice de Costo Medio de Reclamaciones</b>			
<b>Ramos y Subramos</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Fidelidad</b>	<b>28.5355%</b>	<b>20.9193%</b>	<b>14.1135%</b>
Individual	50.8951%	55.1758%	23.6697%
Colectivo	11.3703%	7.3286%	8.5740%
<b>Judiciales</b>	<b>1.4954%</b>	<b>1.6695%</b>	<b>2.9150%</b>
Penales	3.4674%	7.0366%	9.8641%
No Penales	0.5097%	-	1.4417%
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0.7870%	-	-
<b>Administrativas</b>	<b>6.3233%</b>	<b>6.7119%</b>	<b>10.5265%</b>
De Obra	8.9752%	9.0498%	9.0737%
De Proveeduría	3.9659%	4.7468%	16.4627%
Fiscales	0.4981%	1.9309%	0.4564%
De arrendamiento	-	0.1386%	15.1437%
Otras Fianzas Administrativas	-	-	-
<b>Crédito</b>	<b>16.4262%</b>	<b>0.8698%</b>	<b>-</b>
De Suministro	20.8135%	1.0199%	-
De Compraventa	-	-	-
Financieras	-	-	-
Otras Fianzas de Crédito	-	-	-
<b>Fideicomisos de Garantía</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Relacionados con pólizas de fianza	-	-	-
Sin relación con pólizas de fianza	-	-	-
<b>Total</b>	<b>7.8821%</b>	<b>7.3282%</b>	<b>10.3346%</b>

Este anexo sólo incluye información de Metodología Actual ya que la Anterior no esta clasificada por subramo.